

绩效指标	时效指标	报告出具及时性	从第二季度开始， 每季度首月出具上一季度报告	及时	6	6		
		项目上线及时率	=100%	100%	6	6		
		分析评估完成及时率	=100%	100%	6	6		
	效益指标	社会效益指标	提升全区政务服务规范化建设水平	提升	提升	4	4	
			降低行业准入成本	降低	降低	4	4	
			提升申请人办件体验	提升	提升	4	4	
		生态效益指标	提高“两个免于提交”的应用率	提高	提高	4	4	
		可持续影响指标	深化业务流程再造改革	深化	深化	4	4	
			持续提升办件质量和评价量	提升	提升	4	4	
			持续优化营商环境	优化	优化	3	3	
			“好差评”管理制度健全性	健全	健全	3	3	
		满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10
	总分					100	100	